



SILVAS

Engenharia Industrial

POLÍTICA DA QUALIDADE

A empresa **Silvas S.A.**, fundada em 1979, encontra na engenharia industrial o corpo nuclear da sua actividade profissional. Com excelente valência ao nível da Concepção e do Projecto, encorpamos uma sólida orientação para o desenvolvimento de equipamentos e soluções mais inteligentes, mais eficazes, energeticamente mais eficientes e com forte componente tecnológica, imputando assim aos processos dos nossos clientes, factores de propulsão de competitividade vitais.

Com a marcação C.E. em alguns dos nossos produtos, temos a possibilidade de oferecer aos nossos clientes/parceiros, nacionais e estrangeiros, uma garantia de que as suas soluções são desenhadas e produzidas, em conformidade com as normas europeias de construção de máquinas e estruturas, permitindo entre outras coisas, a sua integração em equipamentos já certificados e o cumprimento dos requisitos da Norma EN 1090-1 e EN 1090-2.

A vontade de crescermos, de forma organizada e consistente, continuando a surpreender o mercado nacional e disputando cada vez mais aguerridamente o mercado internacional, catalizou a implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma **NP EN ISO 9001:2015**, que assenta nos seguintes princípios:

1. Satisfação total do cliente, superando sempre que possível as suas expectativas, através do registo e análise das suas opiniões, identificando e perseguindo oportunidades de melhoria;
2. Relações comerciais com os nossos fornecedores, estreitas, desenvolvidas numa base de cooperação e parceria, como garantia de qualidade dos produtos e serviços que colocamos à disposição dos clientes, privilegiando sempre que possível fornecedores certificados;
3. Rentabilizar, qualificar e motivar todos os colaboradores da organização, por via de uma gestão forte, e oferecendo-lhes um ambiente de trabalho propício ao desempenho excelente;
4. Cumprir os requisitos legais e normativos, como forma de garantir as melhores condições para a prestação dos seus serviços;
5. Perseguir a melhoria contínua, desenhando uma espiral transversal a toda a organização, orientando-a para a supressão da Não – Qualidade, e dos custos associados;